

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы Городского округа Балашиха

Таш
Л.Н.Татевосян

« 28 » / 01 2021 г

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «ШКОЛА ОВЗ»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме на стендах	До 01.03.2021г.	Тархова Г.А., директор		
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме на официальном сайте	До 01.03.2021г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.08.2021г.	Тархова Г.А., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>– Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Оснащение школы поручнями для маломобильных групп граждан</p> <p>Оснащение школы надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>До 31.12.2021г.</p> <p>До 31.12.2021г.</p>	<p>Тархова Г.А., директор</p>		
---	---	---	-------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостатков не выявлено</p>					
--------------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Активизация информирования родительской общественности об организации оказания услуг.</p> <p>Проведение лекториев для участников образовательного процесса.</p> <p>Трансляция успешности образовательной деятельности в социальных сетях и на официальном сайте.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Тархова Г.А., директор</p>		
--	---	------------------	-------------------------------	--	--